

# IWeek Selection

Ein Special in Zusammenarbeit mit Microsoft

## Sicherheit und Effizienz für standortübergreifende Zusammenarbeit

Mit Unified Communication und Collaboration (UCC) und den virtuellen Projekträumen der T-Systems Plattform PLATON wird die Zusammenarbeit mit Kollegen, Partnern und Kunden unabhängig von Organisationsform, Standorten und individueller ITK-Infrastruktur -- und dabei sicher und gesetzeskonform.

Effiziente Projektarbeit über Standorte und Firmengrenzen hinweg braucht eine sichere, einfache Plattform für die Daten-, Sprach- und Videoübermittlung in Echtzeit. Zwar stehen mittlerweile eine Vielzahl von mobilen Endgeräten und web-basierten Kanälen für die Projektarbeit zur Verfügung, im Tagesgeschäft aber zeigt sich, dass jeder Mitarbeiter durchschnittlich 15 Minuten pro Tag damit verbringt, Ansprechpartner per Mail, Instant Message/Chat, VoIP, Handy oder Festnetz NICHT erreichen zu können. Das verlangsamt die Arbeits- und Entscheidungsprozesse und schmälert die Wertschöpfung.

In vielen Unternehmen steht die IT daher vor der Herausforderung, für schnelle sichere und gesetzeskonforme Vernetzung von Kollegen, Partnern und Kunden zu sorgen, ohne großen Neu-Investitionsbedarf zu verursachen. Es gilt, Workflow-Verzögerungen und »Blindzeiten« zu vermeiden, den Aufwand für Verwaltung, Wartung, Service und nicht zuletzt die Reisekosten zu minimieren – und dabei den Schulungs/Lernaufwand für die Mitarbeiter so niedrig wie möglich zu halten.

Die Lösung dieses Dilemmas heißt PLATON (Platform for Orchestrated Project Networks) und kommt von Workflow-Spezialisten von T-Systems. Diese als neutrale Projektinfrastruktur für organisationsübergreifende Zusammenarbeit konzipierte sichere UCC-Lösung basiert auf Standardprodukten von Microsoft und bindet die verschiedenen Kommunikations- und Kollaborationsmittel direkt an die indi-

viduellen Produktivsysteme, Anwendungen und in die Prozesslogik ein.

### Turbo für Kommunikation und Workflow

Dank der Integration mit Standardlösungen und Schnittstellen zu allen gängigen Unternehmensanwendungen und Business Intelligence Systemen müssen sich Nutzer von PLATON lediglich auf eine neue Ober-



## PLATON im Überblick

	Modul	Zweck	Funktionen	Komponenten
Collaboration	<b>Communication</b> Connection und Communication bilden das Basismodell	Schneller Zugriff mit einem Mausklick auf alle Kommunikationsmöglichkeiten	Presence, Chat, Voice, Video, Shared Application, Shared Desktop, Shared Board sind einfach zu benutzen und helfen bei einer standortübergreifenden Kommunikation	UCC, Voice over IP
	<b>Connection</b> Connection und Communication bilden das Basismodell	Sichere Verbindung in den virtuellen Räumen	Eine gesicherte Verbindung in die Projekt-Community wird bereitgestellt, durch das integrierte persönliche Zertifikat, dem Identity Management wird eine geschützte unternehmensübergreifende Kommunikation von System und Useridentitäten gewährleistet	Aktuell MAX USB Stick und Client HW/SW MyAccess Key only (geplant)
	<b>Cooperation</b>	Sicheres und strukturiertes Datenmanagement	Kenntnis und Zugang zum Inhalt der Daten werden nach Aufgabenstellung gewährt; zeitliche Begrenzung zum Nutzen der Daten sind implementiert, die Daten sind beim Transfer geschützt	Microsoft Rights Management
	<b>Coordination</b>	Projektspezifische -Arbeitsabläufe und Datenmanagement werden organisiert und automatisiert	Kenntnis und Zugang zum Inhalt der Daten werden nach Aufgabenstellung gewährt; zeitliche Begrenzung zum Nutzen der Daten sind implementiert, die Daten sind beim Transfer geschützt	Sharepoint

fläche einstellen, während ihre gewohnten Anwendungen so laufen wie immer. Anbindungen über den Microsoft Sharepoint ermöglichen, dass alle Teammitglieder dieselben Dateien in der gleichen Arbeitsumgebung sehen, unabhängig von der Infrastruktur im eigenen Hause und ohne die eigene IT für Außenstehende öffnen zu müssen.

Über die PLATON-Oberfläche betreten die Teammitglieder einen mehrfach geschützten, virtuellen Projektraum, wo sie auf allen Kommunikationskanälen in Kontakt treten, Online-Konferenzen abhalten und in Echtzeit simultan gemeinsam an Entwürfen, Plänen und sonstigen Dokumenten arbeiten können. Identifikation und Authentifizierung erfolgen über Chipkarte und PIN. Zur Einhaltung gesetzlicher Vorgaben (Stichwort: Compliance) kann PLATON zudem alle Arbeitsschritte und Pro-

zesse automatisch erfassen und lückenlos dokumentieren.

Einmal angemeldet, sieht der Anwender auf der PLATON-Oberfläche über den »Präsenzstatus«, welche seiner Ansprechpartner momentan erreichbar und welcher Kommunikationskanal der jeweils passende ist. Vergebliche Kontaktversuche auf verschiedenen Endgeräten, Rufnummern und Mailboxen entfallen also ebenso wie die Notwendigkeit, etliche Programmfenster (z.B. Videokonferenz, Messenger, Mailprogramm...) offen zu halten. Der Ansprechpartner wird stets per Mausklick kontaktiert, und welches Medium genutzt wird, hängt lediglich von den aktuellen Arbeits- und Kommunikationsanfordernissen ab.

Martin Ehret, Geschäftsfeldleiter Kraftstoff bei Veritas, kommentiert den Nutzen von Platon für sein Unternehmen: »Die Projektteilnehmer

können sich zu jedem gewünschten Zeitpunkt an jedem Ort austauschen. Diese Lösung erleichtert unsere internationale Zusammenarbeit enorm. Wir können dadurch die Produktqualität weiter erhöhen und reduzieren gleichzeitig Reisezeiten und -kosten.«

### Kontaktdaten

**Microsoft**

..T..Systems..

**Microsoft Deutschland GmbH**

Konrad-Zuse-Straße 1  
85716 Unterschleißheim

Tel.: +49-89-3176-0

Fax: +49-89-3176-1000

**[www.microsoft.de/virtualisierung](http://www.microsoft.de/virtualisierung)**